



Wenn in der Diskussion um Alten- und Pflegeheime der Begriff "Qualitätsstandards" auftaucht, nimmt dieses bereits viel zu oft eingesetzte Schlagwort konkrete Formen an: Wie barrierefrei sind die Räume in meinem Heim? Habe ich Dusche und WC für mich alleine? Sind die Pflegerinnen und Pfleger gut ausgebildet? Aus einem abstrakten Schlagwort werden ganz konkrete Bedürfnisse!

Oberösterreich ist in diesen Qualitätsstandards und damit in der Erfüllung dieser legitimen Bedürfnisse führend. Mit der Verabschiedung der Alten- und Pflegeheim-Verordnung gelang 1996 die Fixierung dieser wichtigen Punkte: Nicht auf einer freiwilligen Basis, sondern auf einer rechtlich-verbindlichen Ebene. Eine Verordnung, die den BewohnerInnen ein Recht auf hohe Standards beim Bau und in der Pflege einräumt. So arbeitet in unseren Heimen nur bestens ausgebildetes Pflegepersonal, kann in allen seit 1994 errichteten Heimen der Wunsch nach einem Einzelzimmer (inkl. eigenen Vorraum, Dusche und WC) problemlos erfüllt werden.

Weil wir die Notwendigkeit höchster Qualitätsansprüche beim Bau von Alten- und Pflegeheimen erkannt haben, war es keine Frage, dass sich das Sozialressort des Landes Oberösterreich dem E-Qualin-Projekt als Partner zur Verfügung stellt. Schließlich soll die Erfüllung dieser Qualitätsansprüche ein dauerhafter, überprüfbarer und sich ständig verbessernder Zustand bleiben. Und er soll über Oberösterreich hinaus allen Menschen, die sich für ein Leben im Heim entscheiden bzw. entscheiden müssen, zugute kommen. Nichts anderes bedeutet für mich E-Qualin: Qualitätsmanagement, dass die Lebensqualität während des Heimaufenthalts sicherstellt und ständig überprüft, dort, wo es notwendig ist, Verbesserungen vornimmt, und dabei aber gleichzeitig stets gewillt ist, Neues zu lernen, denn die Bedürfnisse unserer Heimbewohnerinnen und –bewohner sind individuell und verändern sich auch. Ich wünsche dem Projekt jedenfalls ein gutes Gelingen und viel Erfolg bei der Erkenntnisgewinnung, -umsetzung und –verbreitung!

Josef Ackerl
Sozial-Landesrat Oberösterreich

