

E-Qalin®



## Europäischer E-Qalin® Kongress

Die lernende Organisation

### Standortbestimmung für Einrichtungen der Altenpflege und -betreuung durch E-Qalin® Selbstbewertung

**Franc Imperl**  
univ. dipl. psih.



**firis** FIRIS IMPERL & Co.

## Ein umfassendes hausweites Selbstbewertungs-Konzept beinhaltet:

E-Qalin®



Eine **Selbstbewertung** von **allen Perspektiven**  
des E-Qalin Modells:

- aus **Strukturen und Prozesse**
- aus **Ergebnissen**

**Alle Funktionsbereiche** (Direktion, Pflege, Küche,  
Hauswirtschaft, ...) werden eingebunden

**firis** FIRIS IMPERL & Co.

## Selbstbewertung – modulare Einführung



Es werden **nur einige ausgewählte** Funktionsbereiche in den Selbstbewertungsprozess eingebunden:

- Verwaltung / Heimleitung und
- Pflege (z.B. ein Wohnbereich) **und/oder**
- Küche **und/oder**
- Hauswirtschaft



## Vor-/Nachteile der modularen Einführung von E-Qalin®



### Vorteile

- ▶ Erfahrungen sammeln
- ▶ Projekt bleibt überschaubar
- ▶ Langsame Ausweitung im Laufe der Folgejahre

### Mögliche Nachteile

- ▶ Nahtstellen/ Sichtweisen der anderen Funktionsbereiche fehlen
- ▶ Informationssammlung & -austausch auf involvierten Funktionsbereich begrenzt



# Erfahrungen in slowenischen Pilothäusern



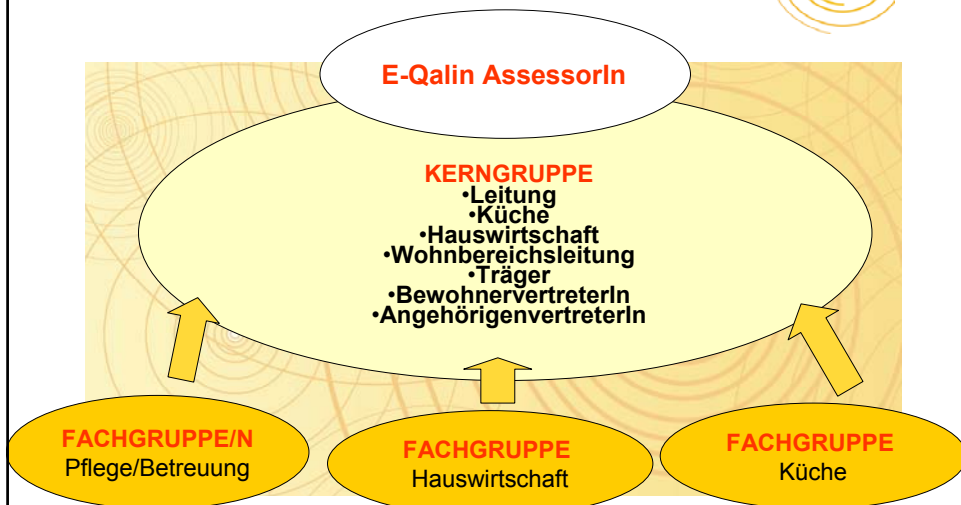
Selbstbewertung wurde von folgenden  
Funktionsbereichen durchgeführt

## HEIMLEITUNG/VERWALTUNG

PFLEGE/BETREUUNG (1 bis 4  
Fachgruppen = Pflegeeinheiten)



# E-Qalin® beteiligt...



## Aufgaben der E-Qalin® AssessorInnen



Folgende Funktion nehmen die **E-Qalin® AssessorInnen** wahr:



Initiierung, Planung,  
Steuerung der  
Selbstbewertung



Moderation der  
Kerngruppe und teils  
der Fachgruppen



## Einbindung in den Selbstbewertungsprozess



Folgende Personen/ Funktionsträger:  
**Führungskräfte, MitarbeiterInnen, BewohnerInnen,  
Angehörige, Träger, interessierte Partner**



Als Mitglied der  
Kerngruppe



Als Mitglied der  
Fachgruppen



durch Sammlung von  
Informationen,  
Stellungnahmen und  
Verbesserungsvorschlägen





## Wechselseitige Wirkungen aufgrund:



- ▶ Einbindung aller/modularer Funktionsbereiche der Organisation sowie der Leistungsempfänger
- ▶ Bewertung von Strukturen & Prozessen sowie der Ergebnisse: „bottom up“
- ▶ Verbesserungsmaßnahmen/-Programme werden grundsätzlich von der Kerngruppe und/oder der Heimleitung, teilweise auch von den einzelnen Fachgruppen, beschlossen.
- ▶ Ständiger Informationsfluss.



## Wichtigkeit der Information und der Rückmeldung



- ▶ Vertrauensfördernd
- ▶ Synergieeffekte
- ▶ Fördert die Kooperationsbereitschaft
- ▶ Teilaspekte können als Teil des Ganzen erkannt werden
- ▶ Vermeidung von Unklarheiten, die Konflikte auslösen können



## Selbstbewertungsergebnisse in den Pilothäusern – aufgrund der Evaluierung (Westsächsische Hochschule Zwickau)



Ergebnisse aus der Gesamtauswertung*	
In allen Arbeitsschritten konnten die Beteiligten den Prozess der Selbstbewertung aktiv mitgestalten	76,2 %
Jederzeit fühlten sie sich über den Prozess der Selbstbewertung informiert	93,5 %
Durch den Einsatz der Selbstbewertungsmethode haben sie gesehen, wo Probleme hinsichtlich der eigenen Leistung/des Teams liegen	81,1 %
Das Verständnis für andere Bereiche hat sich durch die Selbstbewertung positiv verändert	77,9 %

\* Für Pilothäuser in Österreich, Italien, Luxemburg, Deutschland und Slowenien



## Selbstbewertungsergebnisse in den Pilothäusern – aufgrund der Evaluierung (Westsächsische Hochschule Zwickau)



Ergebnisse aus der Gesamtauswertung*	
Die gemeinsame Entscheidungsfindung hat sich durch die Selbstbewertung positiv verändert/entwickelt	83,8 %
Die Besprechungskultur hat sich durch die Selbstbewertung positiv verändert/entwickelt	79,5 %
Die Bereitschaft an Veränderungen mitzuarbeiten hat sich durch die Selbstbewertung positiv verändert/entwickelt	79,4 %
Das Bewusstsein für Qualität hat sich durch die Selbstbewertung positiv verändert/entwickelt	83,8 %

\* Für Pilothäuser in Österreich, Italien, Luxemburg, Deutschland und Slowenien





**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Franc Imperl**  
univ. dipl. psih.

