

Einführung von Qualitätsmanagement im Alten- und Pflegeheim

Implementierung von E-Qalin®: Aufgaben und Anforderungen für Führungskräfte

**1. Europäischer E-Qalin®-Kongress
„Qualität zieht Kreise – Qualitätsmanagement nach Maß für die
Altenpflege“**

18.11.2005, Wien

Dr. Katharina Oleksiw

**Folgende Kernkompetenzen benötigen Leitungsmitarbeiter für
das Umsetzen von E-Qalin® in Alten- und Pflegeeinrichtungen:**

- ▣ Authentizität**
- ▣ Enthusiasmus**
- ▣ die Fähigkeit zur Distanz und Reflexion**
- ▣ eine Flexibilisierung des Denkens (z. B. die Fähigkeit, quer zu denken oder visionär zu denken)**
- ▣ die Entwicklung eigener Anschauungen**
- ▣ Neugierde und Kreativität**
- ▣ Zivilcourage**
- ▣ Teamfähigkeit.**

Die Handlungsfelder für Führungskräfte im E-Qalin®-System sind vielfältig und umfassen zahlreiche Aufgabenfelder.

Hierzu gehören u. a.:

- Projektmanagement**
- Kommunikation und ein störungsfreier Informationsfluss**
- Teamentwicklung und Entwicklung von Kooperationsbeziehungen**
- Problemlösungstechniken und Moderationsmethoden**
- Personalentwicklung.**