



Nutzen und Perspektiven: Was bringt E-Qalin® allen Beteiligten und Betroffenen der Altenarbeit?

Europäischer E-Qalin® Kongress Wien

18. November 2005

**Simon Groß und Vibeke Walter
Service RBS Asbl Luxemburg**



**« Im Sozialunternehmen steht nicht das
Kapital, sondern der Mensch im
Mittelpunkt moderner Unternehmens-
philosophie. »
(Franz J. Stoffer, Sozialmanagement 2000)**





- **Einzug ins Altenheim als « Notfallreaktion »**
- **Entscheidung wird oft nicht von Betroffenen selbst gefällt, sondern von Familie und/oder Umfeld (Ärzte)**
- **Negatives Image vergrößert Ängste**
- **Kontrollverlust: Der Institutionsablauf dominiert Lebensführung**



Die E-Qalin® Idee



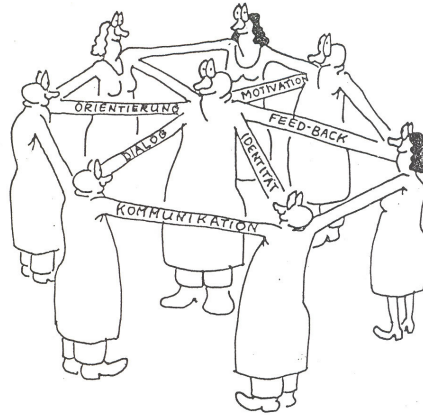
- **Konkret anwendbare Operationalisierung von gerontologischem Wissen**
- **Leistungen und deren Qualität sichtbar und vergleichbar machen (Alltagspraxis fundieren)**
- **Qualität wird von allen Beteiligten gemeinsam definiert (Interdisziplinarität)**



QM nach E-Qalin®



**Menschen beteiligen,
stärken, unterstützen,
die in der Einrichtung
leben und arbeiten
(systemische
Perspektive)**



18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien



Die E-Qalin® Idee



- ▣ **Zufriedenheit für BewohnerInnen und MitarbeiterInnen in Alten- und Pflegeheimen erhöhen, indem alle hausinternen Prozesse im Hinblick auf ihre individuellen Bedürfnisse untersucht/bewertet werden (Information, Begleitung, Beteiligung); Erhöhung der Betreuungs- und Pflegequalität**
- ▣ **Das Umfeld wird einbezogen: Angehörige, Kooperationspartner, Medien, Politik (Kontakte, Zusammenarbeit)**

18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien



Selbstbewertungs- Strategie nach E-Qalin®

E-Qalin®



E-Qalin® vermittelt eine neue Vorstellung von Bewertung: Der Ist-Zustand bzw. „Wert“ der Einrichtung wird festgestellt, ohne Auf- oder Abwertung.

Ziel ist es, Führungskräfte/Mitarbeiter im Hinblick auf Qualität konkret zu sensibilisieren und die Möglichkeit zu einem wertungsfreien Informationsaustausch zu geben.

In den Bewertungssitzungen werden gemeinsam Stärken bzw. Verbesserungspotenziale des täglichen Arbeitens formuliert und Vorschläge für weiterführende Maßnahmen formuliert.

18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien



Lernende Organisation

E-Qalin®



- ▣ **E-Qalin® schafft Paradigmenwechsel:
Statt kurzfristig Standards zu erfüllen,
gilt vielmehr:
Wir lernen aus dem, was
verbesserungsfähig ist und entwickeln
die Organisation durch die
Selbstbewertung **gemeinsam**
langfristig weiter**

18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien

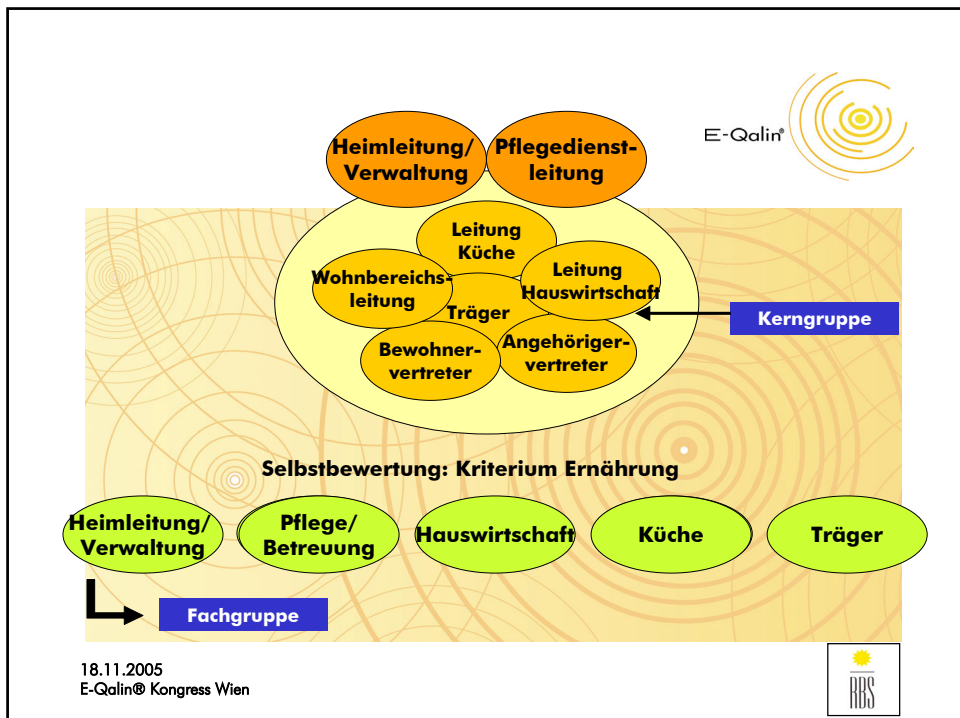


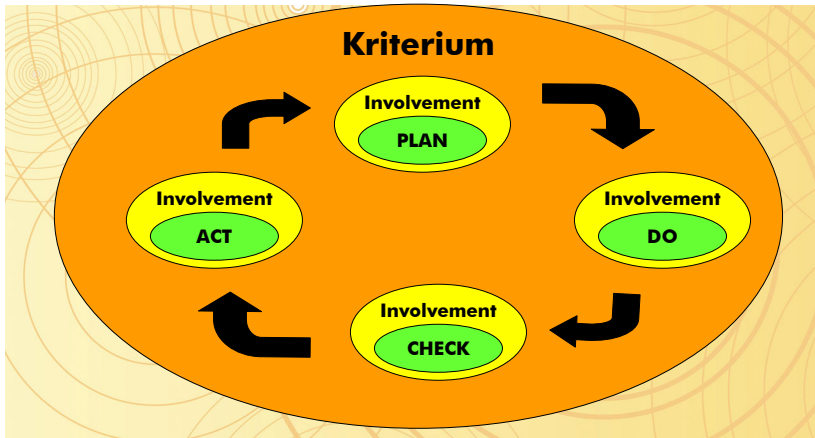
Entwickeln durch Einbeziehen



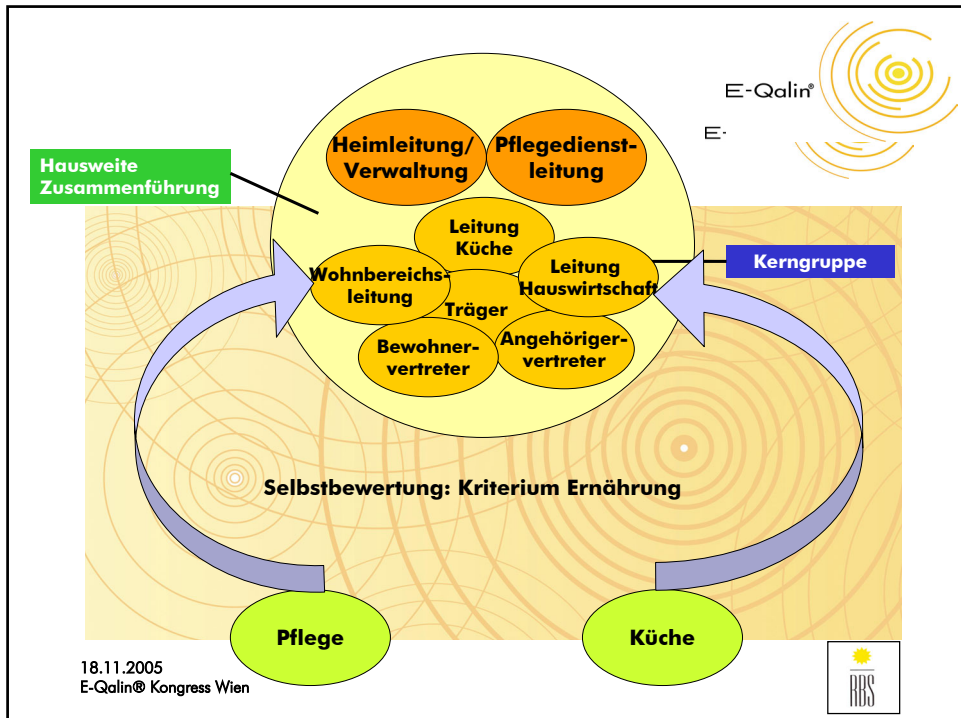
▣ **Erweiterung des PDCA-Zyklus durch *Involve*-Aspekt:**
Neben Planung, Umsetzung, Überprüfung und Verbesserung wird stets die Beteiligung der Betroffenen sowie für die Einrichtung jeweils relevanten Interessenpartner erfasst und bewertet.

18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien





18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien



18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien



E-Qalin® bedeutet:



- ▣ **In Gang setzen von Lernprozessen**
- ▣ **Strukturen entwickeln und weiterentwickeln**
- ▣ **Erkennen von Stärken und Schwächen**
- ▣ **Ausrichtung an individuellen Pflege- und Betreuungsprozessen**
- ▣ **Motivation aller Beteiligten**
- ▣ **Interdisziplinarität**
- ▣ **Bereitschaft zu Veränderungen**
- ▣ **Betonung der Handlungsorientierung**
- ▣ **Bewusstseinsbildung und Erweiterung des Qualitätsverständnisses**

18.11.2005
E-Qalin® Kongress Wien

